

CONDICIONES DE TRANSPORTE DE MASCOTAS

El usuario tendrá la posibilidad de Transportar su mascota teniendo en cuenta las políticas establecidas por **AUTOBOY S.A.** descritas a continuación:

- El usuario deberá solicitar e informar el transporte de su mascota al auxiliar de ventas que corresponda (Si aplica) y/o consultar las condiciones de transporte de mascotas establecidas dentro de la plataforma On-line previo a la compra del ticket de viaje ya que solo será permitido el transporte de una (01) mascota por vehículo.
- Únicamente podrán ser transportados:

Animales Domésticos (Pertenece a especies que viven ordinariamente bajo la dependencia de las personas)

Animales de Asistencia (Acreditan como ayudas vivas para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad (física o psíquica)) y/o

Animales de Soporte Emocional (son necesarios para el bienestar emocional de un pasajero, cuya limitación esté relacionada con la salud mental)

NOTA: Para el transporte de **Animales de Asistencia y Animales de Soporte Emocional** el usuario deberá acreditar que sus mascotas han sido adiestradas en centros homologados por la Asociación Colombiana de Zoo terapia, o autorizados por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), adicionalmente deberán portar arnés y un chaleco distintivo que lo identifique. Si la limitación de la persona que acompaña el animal no es evidente, deberá acreditar la necesidad de este con un dictamen médico, psiquiátrico o psicológico según el caso.

- Estará Totalmente Prohibido el Transporte de **Animales bravíos o salvajes** (Aquellos que viven naturalmente, libres e independientes de las personas) así como el transporte de **Animales Domesticados** (Aquellos que, siendo salvajes por naturaleza, se han acostumbrado a la domesticidad y tienen cierta dependencia frente a las personas).

- La mascota deberá ser transportada garantizando las condiciones de salubridad, seguridad, comodidad y tranquilidad, en caso de viajar al interior de un guacal para mascotas viajará de tal forma que las características del mismo le permita permanecer parado en su posición normal, girar a su alrededor y acostarse con toda facilidad de manera natural.
- El usuario deberá portar con los elementos de seguridad adecuados para el transporte de su mascota tales como guacal y/o bozal; adicionalmente será obligatorio el porte y presentación de los documentos de certificación de salubridad, como el carné de vacunación, en el que consten sus condiciones de regularidad y actualidad.
- Solo se permitirá el transporte de una (01) mascota por pasajero, así como una (01) mascota por vehículo.
- Al transportar la mascota en el guacal del vehículo y en su interior el usuario deberá diligenciar el formulario de **CONSENTIMIENTO DE TRANSPORTE DE MASCOTAS** suministrado por la empresa y presentarlo al conductor al momento de abordar el vehículo.
- En el evento al caso que se ocasionen daños al vehículo o equipaje de usuarios y sea atribuible al transporte del animal se regirá por lo establecido en el código del comercio y código civil en materia de responsabilidad.

El transporte de mascotas estará sujeto a las características del vehículo disponible que prestará el servicio de transporte teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

Vehículo Tipo Bus:

Podrá transportar en cabina mascotas con un tamaño inferior a 20 cm (desde el suelo hasta el lomo) en guacal de tela o rígidos, garantizando las condiciones de salubridad, seguridad, comodidad y tranquilidad mencionadas anteriormente sin costo adicional, el aseo será responsabilidad del usuario que transporte la mascota.

Las mascotas con un tamaño superior a 20 cm (desde el suelo hasta el lomo) podrán ser transportadas en la bodega del vehículo, haciendo uso adecuado del guacal con medidas máximas permitidas de (81x60x61 cm) para mascotas



entre 15 a 40 kg de peso, en dado caso que el vehículo no cuente con este servicio o se presente otra contingencia la mascota podrá viajar al interior del vehículo haciendo uso de los asientos ubicado en la última fila (con forros señalizados para transporte de mascotas), cancelando el valor del puesto contiguo con el ánimo de no incomodar a los demás viajeros.

Vehículo Tipo Microbús:

podrán ser transportadas mascotas con un tamaño inferior a 20 cm (desde el suelo hasta el lomo) haciendo uso adecuado del guacal durante la totalidad del recorrido, garantizando las condiciones de salubridad, seguridad, comodidad y tranquilidad mencionadas anteriormente sin costo adicional, el aseo será responsabilidad del usuario que transporte la mascota.

NOTA 1: No se permitirá que al interior del vehículo viajen razas catalogadas como agresivas, considerando el riesgo que pueden representar para la seguridad de los demás usuarios. Se incluyen las siguientes razas: Pit Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, American Pit Bull Terrier, Presa Canario, Rottweiler y Tosa Japonés entre otras.

NOTA 2: El servicio aplica únicamente para viajes con una duración de recorrido menor de **ocho (8)** horas.

Consulte más políticas y condiciones de viaje en nuestra página web.

FRV 01/11/2024

ISO 9001:2015
ISO 39001:2012
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

